永續成果摘要 2025–2026

XY TOUR 翔裕國際旅行社｜Sustainability Highlights

Good Travel Seal
Level 2 – Checked
TTPE0088202533

XY TOUR 自 2024 年起參與 Good Travel Seal 永續旅遊認證，以「成為亞洲最值得信賴的綠色旅遊夥伴」為願景，持續監控辦公室營運、出團與企業差旅的環境與社會影響。本摘要以比例呈現 2025 年與 2026 年（1–9 月）的永續表現與逐年變化，並公開我們的改善方向與未來規劃。

一、重點指標與年度變化

指標	2025年	2026年 1–9月	變化	說明
環境｜減廢與循環				
國外團寶特瓶回收率	27.2%	58.6%	▲ 31.4 個百分點	導遊每日車上巡迴回收
國內團寶特瓶回收率	29.5%	18.8%	▼ 10.7 個百分點	列為 2027 年改善重點
出團瓶裝水碳足跡紀錄率	0%	100%	▲ 新建立	逐團記錄品牌與碳足跡標籤
辦公室資源回收率	56.1%	54.3%	▼ 1.8 個百分點	維持五成以上
辦公室每人每月廢棄物	1.53 kg	1.59 kg	▲ 3.8%	業務成長、來客增加
辦公室每人每月塑膠類	0.18 kg	0.23 kg	▲ 32.1%	以接待飲料杯、餐盒包裝為主
環境｜能源與碳排				
辦公室單位用電量（度／基數單位）	3.91	4.00	▲ 2.3%	2026 年起基數納入來客數、辦公室擴大
辦公室用電（同計算基礎之 1–3 月比較）	—	—	▼ 3.7%	排除辦公室擴大因素後之實際節電
差旅機票碳排紀錄涵蓋率	25%	100%	▲ 全年逐筆紀錄	2025 年僅記錄 3 個月
差旅機票含國籍航空航段比例	80.4%	86.3%	▲ 5.9 個百分點	支持本國航空產業
差旅機票全程國籍航空比例	60.9%	66.3%	▲ 5.4 個百分點	
每張差旅機票平均碳排	594 kg	611 kg	▲ 2.8%	商務艙比例由 10.9% 增為 16.1%
社會與在地經濟				
國外團在地採購比例	48.2%	48.4%	▲ 0.2 個百分點	住宿、門票、包車、導遊、伴手禮
國內團在地採購比例	64.4%	39.9%	▼ 24.5 個百分點	2026 年國內出團樣本較少
出團在地人經營餐廳餐次比例	100%	100%	— 持平	國內外團皆同
在地雇用比例	100%	100%	— 持平	員工皆設籍台北市、新北市
員工人均教育訓練時數	22.2 小時	30.4 小時	▲ 36.9%	新增旅遊糾紛、領隊職業培訓

註：2026 年數據統計至 9 月，全年數據將於 2027 年第一季更新。電力排碳係數採 0.474 kgCO_2e／度。

二、2026 年重要進展

監控制度升級
採購、國內外出團、差旅機票碳排拆分為三份獨立監控表，差旅碳排改為全年逐筆紀錄。

導遊領隊守則 V3.0
新增文物保護、野生動物相遇規範、海洋保育章節與簽名確認欄。

目的地敏感區資料夾
完成越南、泰國及台灣 9 個目的地之文化背景、生態保育與行為守則資料。

出團安全管理
緊急應變 SOP 擴及國內外出團，並建立出團健康安全事件紀錄制度。

永續供應鏈
訂定永續餐飲供應商合作承諾書，不使用保育類及瀕危物種食材。

社會回饋
連續兩年辦理育幼院公益活動；推出差旅碳點回饋，投入植樹、偏鄉環境教育與電動車接送。

低碳出團
清邁老街電瓶車、日本電車與電動船、韓國大眾運輸、日月潭自行車等低碳交通。

資訊公開
官網公開 GTS 認證證書與第三方稽核報告全文。

三、我們持續改善的項目

- 國內團寶特瓶回收率下降，將比照國外團導入每日車上巡迴回收，並鼓勵旅客自備水壺。
- 2026 年出團尚未使用永續認證住宿，日本、韓國團未使用綠色餐廳，報價時將優先提供認證選項。
- 旅遊手冊尚未完整載明文化敏感區與動物保護行為守則，2027 年起全面改版。
- 辦公室塑膠類廢棄物增加，改以可重複使用杯具接待訪客、不提供瓶裝水。
- 辦公室用水目前以水費估算，將持續向大樓管委會爭取樓層用水度數。

四、2027 年目標與未來規劃

目標	2027 年目標值	作法
出團寶特瓶回收率	40% 以上	國內外團每日巡迴回收；手冊宣導自備水壺、環保餐具
辦公室每人次塑膠類	較 2026 年減少 20%	訪客重複使用杯具；監控表新增來客數與塑膠細項
辦公室資源回收率	維持 55% 以上	落實垃圾分類
文化資產保存回饋	2027/1/1 起實施	含文化資產參觀之行程，每位旅客提撥新台幣 20 元，捐贈文化資產保存單位
導遊領隊守則簽署率	100%	出團前完成 V3.0 守則簽署
目的地敏感區資料夾	全部完成	完成韓國首爾、日本東京／大阪
旅遊手冊永續宣導	國內外手冊 100% 改版	載明減塑、惜食、文化尊重、動物福利、緊急聯絡等旅客守則
國內團交通紀錄完整率	100%	出團監控表新增里程、油耗、驗車紀錄
永續檢討會議	每季 1 次	依監控數據檢討目標達成情形並書面紀錄
年度永續報告	每年第一季發布	2026 年度完整報告於 2027 年 3 月 31 日前公開